

BIOGENEA PHARMACEUTICALS ΕΠΕ  
Αγελώου 18 & Εμπεδοκλέους 2, ΤΚ54627  
Όροφος 2ος  
Θεσσαλονίκη  
Τηλ: 2310282835 /  
[www.biogenea.gr](http://www.biogenea.gr)  
e-mail: [info@biogenea.gr](mailto:info@biogenea.gr)

## **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ**

Αξιότιμε πελάτη,

Ευχαριστούμε θερμά που επιλέξατε τις υπηρεσίες ή/και τα προϊόντα της Biogenea Pharmaceuticals Ε.Π.Ε. Ένας από τους βασικότερους στόχους μας είναι να βελτιωνόμαστε συνεχώς ως προς τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και για την επίτευξη αυτού του στόχου η γνώμη σας αποτελεί σημαντικό αρωγό.

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν αφορούν τις υπηρεσίες μας καθώς και τις εντυπώσεις σας σχετικά με την επαγγελματική μας ευθύνη, ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα. Σας διαβεβαιώνουμε ότι όλες οι απαντήσεις που θα δώσετε είναι άκρως εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για εσωτερικούς στατιστικούς σκοπούς. Παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγο χρόνο και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο ικανοποίησής σας.

Σας ευχαριστούμε πολύ.

Ερώτηση 1: Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες της Biogenea pharmaceuticals γνωρίζετε;

Cellgenea	<input type="checkbox"/>
Cordigenea	<input type="checkbox"/>
Genome Book	<input type="checkbox"/>
MyOncotherapy	<input type="checkbox"/>

Ερώτηση 2: Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες έχετε επιλέξει;

Cellgenea	<input type="checkbox"/>
Cordigenea	<input type="checkbox"/>
Genome Book	<input type="checkbox"/>
MyOncotherapy	<input type="checkbox"/>

Ερώτηση 3: Από ποια πηγή ενημερωθήκατε για την δυνατότητα φύλαξης αρχέγονων αιμοποιητικών κυττάρων από το ομφαλοπλακουντιακό αίμα;

Ιατρό	<input type="checkbox"/>
Έντυπο υλικό	<input type="checkbox"/>
Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>
Μέσα ενημέρωσης	<input type="checkbox"/>
Φίλο	<input type="checkbox"/>
Άλλο	<input type="checkbox"/>

Ερώτηση 4: Για ποιο λόγο επιλέξατε την εταιρία Biogenea pharmaceuticals Ε.Π.Ε.;

Αξιοπιστία - Ακεραιότητα	<input type="checkbox"/>
Ποιότητα	<input type="checkbox"/>
Τιμή-Προσφορές	<input type="checkbox"/>
Σύσταση από τρίτους(ιατρό, συγγενείς, φίλους)	<input type="checkbox"/>
Αμεροληψία - εμπιστευτικότητα	<input type="checkbox"/>
Άλλο	<input type="checkbox"/>

Ερώτηση 5: Είστε ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση που είχατε από τους εργαζομένους της εταιρίας?

Ναι

Όχι

Ερώτηση 6: Είστε ικανοποιημένοι από την τιμή της υπηρεσίας που επιλέξατε και την δυνατότητα διακανονισμού;

Ναι

Όχι

### Αξιολόγηση της Biogenea pharmaceuticals Ε.Π.Ε.

Α. Πως αξιολογείτε την ενημέρωση που είχατε από το επιστημονικό προσωπικό;

Πολύ κακή  Κακή  Ούτε κακή/ούτε καλή  Καλή  Πολύ καλή

Β. Πως αξιολογείτε τη συμπεριφορά των εργαζομένων της εταιρίας;

Πολύ κακή  Κακή  Ούτε κακή/ούτε καλή  Καλή  Πολύ καλή

Γ. Πως αξιολογείτε την προσφορά των υπηρεσιών της εταιρίας;

Πολύ κακή  Κακή  Ούτε κακή/ούτε καλή  Καλή  Πολύ καλή

Δ. Πως αξιολογείτε την τιμή της υπηρεσίας που επιλέξατε;

Πολύ κακή  Κακή  Ούτε κακή/ούτε καλή  Καλή  Πολύ καλή

Ε. Πως αξιολογείτε την εξυπηρέτηση που είχατε από τους εργαζομένους της εταιρίας;

Πολύ κακή  Κακή  Ούτε κακή/ούτε καλή  Καλή  Πολύ καλή

Ζ. Πως αξιολογείτε την γενικότερη εικόνα της εταιρίας;

Πολύ κακή  Κακή  Ούτε κακή/ούτε καλή  Καλή  Πολύ καλή

### Δημογραφικά στοιχεία

Φύλο: Άνδρας  Γυναίκα

Ηλικία: 18-23  36-40  51-55  55"

24-30  41-45  55 και άνω

31-35

46-50

Τόπος διαμονής:

Βόρεια Ελλάδα

Αττική

Δυτική Ελλάδα

Ανατολική Ελλάδα

Νότια Ελλάδα

Νησιά

Παρακαλούμε καταγράψτε σχόλια ή προτάσεις που θα μπορούσαν να μας βοηθήσουν να γίνουμε καλύτεροι.

Σας ευχαριστούμε